



BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 08-11-2018
No. 2018-35457
Portefeuillehouder: Weth. Aarts
Organisatieonderdeel : Ruimte

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Maastricht, 8 november 2018

Onderwerp: Art. 47 R.v.O. inzake problematiek afstorten grofvuil bij de milieuparken, met name bij het Rondeel.

Geacht college,

Naar aanleiding van de vele klachten die Partij Veilig Maastricht ontving over de afhandeling van het afstorten grofvuil via de milieuparken, is een van onze raadsleden ter plekke de problematiek gaan bekijken. Onze fractie is enorm geschrokken van de resultaten van dit onderzoek en daarom willen wij de volgende vragen aan u voorleggen:

1. Er is sprake van een onveilige situatie van de medewerkers; zij hebben heel vaak te maken met frustraties en boosheid vanwege de omslachtige betaling en weegsysteem bij het afstorten bij milieupark het Rondeel;
Bent u hiervan op de hoogte en zo ja, welke stappen gaat u ondernemen om de veiligheid van de medewerkers te garanderen?
2. Een van de hekwerken is al een aantal maanden geleden kapot gereden en tot op heden nog niet gerepareerd; reparatie zou niet kunnen gebeuren vanwege geldgebrek?
Bent u hiervan op de hoogte? Hoe verklaart u dat er geen geld beschikbaar zou zijn voor reparatie van het hekwerk?
3. Nergens is er een bord te bespeuren waarop duidelijk de huisregels staan die bij het Rondeel gelden. Wat is hiervan de reden? Wanneer wordt dit opgelost?
4. Er zijn bij betreffend milieupark camera's aanwezig maar dit voldoet niet omdat op kritische plekken geen zicht is, alleen het wegen wordt gefilmd en niet het perron. Bent u van plan het cameratoezicht te verbeteren?
5. Personeel van het milieupark geeft aan, dat eenduidige en herkenbare kleding het werken zou vergemakkelijken; kan dit geregeld worden? Indien nee, waarom niet?
6. De milieuparken hanteren onderling verschillende tarieven, omdat er op het ene park een schatting wordt gemaakt en bij het andere park

het gewicht; wanneer zal voor elk milieupark hetzelfde tarief gaan gelden?

7. Bij overlijden van een inwoner van Maastricht wordt dezelfde dag het milieupasje geblokkeerd; dit levert vaak problemen op, omdat de familieleden het huis moeten leegmaken en het dikwijls voorkomt dat zij buiten Maastricht wonen. Is het mogelijk om het milieupasje bij overlijden nog 1 of 2 maanden actief te laten?
8. Vaker komt het voor dat familieleden die hun hulpbehoevende ouders willen helpen en derhalve ook met het milieupasje van de ouders grofvuil willen afstorten, dit niet mogen vanwege het feit dat zij een voertuig met een buitenlands kenteken hebben; kan hier een oplossing voor gezocht worden?
9. Personeel van het milieupark heeft regelmatig te maken met agressie; is het een optie om het personeel een agressietraining te laten volgen? Indien nee, waarom niet?

Buiten de openstaande vragen zijn er nog een aantal andere aandachtspunten die zeker onder de loep moeten worden genomen. Partij Veilig Maastricht vertrouwt dat dit ook op korte termijn zal gebeuren, want iedereen moet in een veilige omgeving kunnen functioneren!

In afwachting van een spoedig antwoord, verblijven we met vriendelijke groet,

namens Partij Veilig Maastricht,
Jo Smeets – Raadslid